



サロンオーナーの想いをカタチにした トリミングサロン専用 総合管理システム「TrimmingMagic21」



エクシードシステム(株) (伊藤隆司社長、岡山県岡山市)

経営管理の基本である売上げ管理や顧客管理。その重要性は業種を問わず、ペット関連産業も例外ではない。なかでも予約やカルテをはじめ管理すべきデータが多く、なおかつリピート顧客の獲得が安定経営に直結するトリミングサロンでは、その重要性はさらに増すといい。エクシードシステム(株)が販売するトリミングサロン専用総合管理システム「TrimmingMagic (トリミングマジック) 21」は、売上げ管理と顧客管理を中心に豊富なオプションをそろえ、効果の見える管理を実現。日々の業務効率化をも可能にした管理システムだ。

トリミングサロン共同開発の 新システム

東京多摩地区に展開するトリミングサロンとドッグカフェの複合施設、トリミング&カフェ セピア。トリミングマジックは、同店オーナーの辻原尚寿氏が抱き続けてきた想いがきっかけとなって誕生した。

トリミングサロンの業務内容は、美容院と重なる部分が多々ある。しかし既存のトリミングサロン用ソフトは小売店用ソフトからの派生品が多く、サロンでの管理に必要な機能がついていない場合も多い。動物病院用や美容院用のソフトを流用しているサロンもあるが、動物病院用ソフトは費用対効果の点で疑問が残る。業務内容がちかい美容院用のソフトでも、複数のペットを飼う顧客の管理には対応できない。「トリミングサロンでの使用に特化したシステムが欲しい」。1年におよぶ同店との共同開発により誕生したトリミングマジックは、辻原氏と同じ想いを抱く全てのトリミングサロンに向けたシステムだ。

予約管理から売上げ分析まで対応

トリミングマジックの基本システムは「予約管理」「顧客管理」「日報管理」「DM発行」の4つ。

予約管理では、オプションの電話番号顧客

検索 (CTI) システムが人気という。入電した顧客のカルテをディスプレイに自動表示するCTIシステムは、電話を架けた顧客を従業員が知らないという事態を防ぎ、「誰が電話にでも自分を知っている」という顧客満足にもつながる。“電話を取った瞬間”から接客がはじまるといわれるが、CTIシステムを導入することで“電話が掛かってきた瞬間”から接客をはじめることができる。

顧客管理は、顧客のリピート率アップに直接つながる部分。トリミングマジックは複数のペットを飼う顧客にも対応し、来店頻度やペットごとの詳細な施術内容を画像とともに記録できるカルテ機能も充実。従業員全員が顧客情報を共有でき、意思の統一はもちろんサービスの充実にも有効だろう。施術後の料金計算も明確にでき、オプションのレシートプリンタやドロア (出入金庫) を使用すればレジとしても機能するため、フロント業務の効率化にも貢献できる。

売上げ管理の基となる日報管理は、登録した施術内容やサービス、売上げ品などを個別に管理でき、分析用のデータとしても使える。

DM発行機能は顧客カルテから直接宛名を出力できる機能。新規来店客への礼状や利用頻度がおちた顧客への来店案内、バースデーカードなど、顧客ごとに合わせたきめ細かい

“使える” 管理システムです

トリミング&カフェ セピア仙川店 上野浩志店長

弊社との共同開発ですが、我々使う側からみても、予約からカルテ管理、料金の支払い、売上げ分析までできるので、とても便利です。ペットのデータと飼い主のデータが



上野浩志店長

“ひもづけ” されているのも、思った通り使いやすいですね。当店はトリミング以外にもカフェや物販、ペットホテルも行っていますが、これ1台で十分対応できます。オプションのCTIシステムは電話に出た瞬間からコミュニケーションでき、お客様も従業員も喜んでいます。

DM発送が可能だ。

多彩なオプション

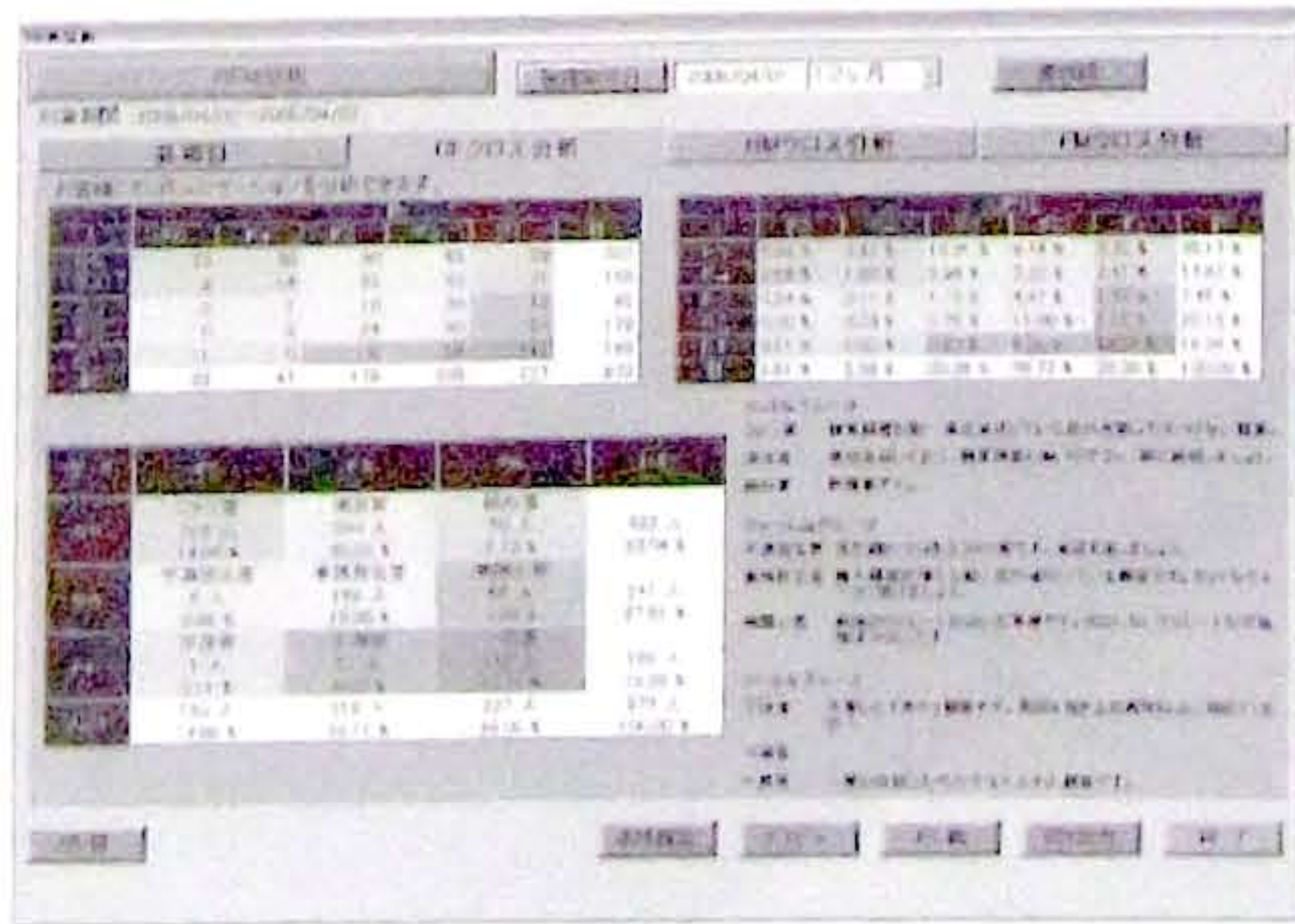
豊富なオプションもトリミングマジックの特徴。前述のCTIシステムやレシートプリンタ、ドロアなどの他にも豊富なオプションが用意されている。

日ごと、月ごと、年ごとの売上げを項目別に集計できる「売上げ集計バック」や、リピート率、失客率の明確化や利用金額別の顧客動向、各種分析ができる「分析機能バック」を使用すれば、サロンの経営改善、さらなる収益アップも期待できる。その他、煩雑なマウスやキーボード操作が軽減され業務効率をさらに向上できる「タッチパネル式ディスプレイ」なども用意されており、サロンの業務に合わせたシステムを構築することができる。

飽和状態に近づいているとされるトリミングサロン業界。低価格化や高級化、新たなサービスの構築など他店との差別化への模索が続いているが、顧客管理の差から産まれる“経営の質の差”こそ、真の差別化ではないだろうか。



確認しやすい予約画面



多様な分析も可能

TrimmingMagic21
 価格：¥480,000～(基本パック)
 ※パソコン等のハードウェアは別途。
 その他オプションは要問い合わせ。

エクシードシステム(株) (東京営業所)
 東京都千代田区神田紺屋町17
 神田レジデンス8F
 TEL 03-5209-6365
 info2@exceed-system.co.jp
 http://www.exceed-system.co.jp